

ОТРЫВНОЙ КУПОН «А»

Заполняется фирмой-продавцом



Изделие	Печать фирмы-продавца
Модель	
Серийный номер	
ID	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Заполняется сервисным центром

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

Печать
Сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

Печать
Сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

Печать
Сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приёма

Дата выдачи

Особые отметки

Печать
Сервисного центра

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимание! Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные купоны. Правила заполнения приведены в Гарантийном талоне. Во избежание возможных поломок и недоразумений, убедительно просим Вас ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации продукции и условиями гарантийного обслуживания.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

ID

Дата продажи

Гарантийный срок — 36 месяцев

Пульт, внешний блок питания - гарантийный срок 6 месяцев
--

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

Печать фирмы-продавца

С Правилами гарантийного обслуживания ознакомлен, комплектность Изделия в моем присутствии проверена, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

Подпись покупателя

--

--

--

--

--

--

--

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за приобретение продукции
General Satellite!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Приобретенная Вами Продукция является бытовой радиоэлектронной аппаратурой. Срок службы Продукции – 3 (три) года. Перед началом эксплуатации убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации Продукции, условия предоставления гарантии. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера Продукции, даты продажи, четких реквизитов и печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в Гарантийном талоне.

При отсутствии указанных выше реквизитов Гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к Продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Так же Вы можете предоставить товарный и кассовый чеки, либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи Продукции. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления Продукции.

Производитель устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи Продукции, при условии соблюдения правил эксплуатации.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения Продукции Потребителем.

Гарантийный срок составляет:

1. 36 (тридцать шесть) месяцев с даты продажи Продукции, за исключением перечисленных ниже принадлежностей (если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой Продукции), расходных материалов, компонентов комплекта Продукции:

- аккумуляторные батареи, элементы питания;
- соединительные кабели, антенны и переходники;
- монтажные приспособления, документацию, упаковку, прилагаемую к изделию.

2. 6 (шесть) месяцев с даты продажи Продукции на аксессуары, входящие в комплект поставки - пульт, внешний блок питания.

Гарантийный срок продлевается на время нахождения Продукции в ремонте.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. В случае обнаружения предполагаемого недостатка в Продукции Вам необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованную сервисную компанию.

2. Вам необходимо предоставить:

- Продукцию.
- Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в случае отсутствия гарантийного талона – оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки.

ОТРЫВНОЙ КУПОН «Б»

Заполняется фирмой-продавцом



Изделие	Печать фирмы-продавца
Модель	
Серийный номер	
ID	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

ОТРЫВНОЙ КУПОН «В»

Заполняется фирмой-продавцом



Изделие	Печать фирмы-продавца
Модель	
Серийный номер	
ID	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

ОТРЫВНОЙ КУПОН «Г»

Заполняется фирмой-продавцом



Изделие	Печать фирмы-продавца
Модель	
Серийный номер	
ID	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- Гарантийные обязательства не распространяются на работу Смарт-карты и спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Продукция. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Производитель не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата Спутниковой, Кабельной, Телевизионной или иной сети или системы.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные использованием Продукции не в соответствии с правилами эксплуатации.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Продукции совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Продукции не по назначению.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Потребителя или третьих лиц.
- Настройка изделия, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к гарантийному обслуживанию. Настройка изделия производится за счет владельца.
- Производитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - если Продукция (принадлежности, комплектующие Продукции) была вскрыта (нарушена сохранность пломб), изменена или отремонтирована иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, если она отремонтирована с использованием несанкционированных запасных частей;
 - если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Продукции были каким-либо образом удалены, стертые, повреждены, изменены или неразборчивы;
 - если Продукция, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих её прямому назначению;
 - в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Продукции, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки Продукции:
 - механические повреждения, возникшие после передачи Продукции Потребителю, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;
 - повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости; также воздействию химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.
- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Продукции, описанные в документации, прилагаемой к ней, могут быть выполнены как самим Потребителем, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов

(на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ. При этом лицо (организация), установившее Продукцию, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки Продукции, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания.

9. Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Продукции; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

ВНИМАНИЕ!!!

Продукция содержит Программное Обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления. Сбой работы Программного Обеспечения, вызванный таким обновлением, не является существенным недостатком Продукции. В случае обнаружения такого сбоя, Пользователь вправе обратиться в Сервисный центр.

Уважаемые покупатели!

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с невозможностью использования Продукции в соответствии с ее функциональными возможностями, настоятельно рекомендуем Вам обращаться в сервисные центры, адреса и телефоны которых Вы можете узнать у Вашего Продавца или на сайте www.gs.ru.

Так же Вы можете позвонить по телефону сервисной поддержки: 8-812-332-36-43 с 10.00 до 22.00 (время работы - московское) или написать нам по электронной почте: support@gs.ru

дата приема		Печать Сервисного центра
дата выдачи		
номер заказ-наряда		
инженер		
проявление дефекта		

Заполняется сервисным центром

дата приема		Печать Сервисного центра
дата выдачи		
номер заказ-наряда		
инженер		
проявление дефекта		

Заполняется сервисным центром

дата приема		Печать Сервисного центра
дата выдачи		
номер заказ-наряда		
инженер		
проявление дефекта		

Заполняется сервисным центром

дата приема		Печать Сервисного центра
дата выдачи		
номер заказ-наряда		
инженер		
проявление дефекта		

Заполняется сервисным центром